

# NORMAS DE USO

## COMUNIDAD DE AYUDA DGII

La **Comunidad de Ayuda DGII** es un espacio de comunicación abierta creada con el objetivo de ofrecer asistencia al público sobre el quehacer tributario, además de facilitar la búsqueda de información sobre los trámites, requisitos y servicios que ofrece la institución.

Nuestro horario de interacción es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### NORMAS

- Utilice su identidad. Las personas interactúan más dentro de la comunidad cuando pueden ver con quien están conversando.
- Todas las consultas realizadas deben ser colocadas únicamente en la categoría de **Discusiones**.
- Todas las discusiones deben estar relacionadas exclusivamente al quehacer tributario.
- Sus consultas deben ser lo más específicas posible. En caso de que tenga cualquier documentación que sustente su inquietud, adjúntela, ya que mientras más información nos provea más exacta será la respuesta a su interrogante.
- Siempre tome como válidas las respuestas oficiales ofrecidas por los representantes de la institución identificados como *employee*.
- Las discusiones serán cerradas al día siguiente de emitida la respuesta oficial por parte del personal de la institución.
- Se permite interactuar con otros miembros de la comunidad.
- Trate a los miembros de la comunidad como le gustaría que lo trataran a usted.
- Todas las interacciones de la comunidad deben desarrollarse en un ambiente de respeto y cortesía.
- Las críticas deben ser constructivas, ya que fomentan la conversación y el debate, sin recurrir en ataques a otros miembros de la comunidad.
- En caso de hacer uso de un enlace de nuestra comunidad, asegúrese que esté relacionado con el tema en discusión, evitemos generar confusión.
- Las consultas recibidas fuera de nuestro horario de asistencia serán atendidas el próximo día laboral.
- Las discusiones activas tendrán una vigencia de un (1) año. Para facilitar la búsqueda de información las discusiones más antiguas serán archivadas.

### **Está estrictamente prohibido:**

- Promocionar productos o servicios en perfiles, fotos, firmas, comentarios o cualquier área de la comunidad.
- Hacer bromas o acosar a otros miembros de la comunidad.
- El uso de imágenes o palabras ofensivas.
- La publicación de material sexual, violento o que vaya en detrimento de la ley.
- El spamming, remisión de mensajes no deseados o con fines publicitarios de manera masiva.
- Repetir la misma consulta en múltiples categorías.

El incumplimiento de alguna de estas reglas puede llevar sanciones que van desde la eliminación de la publicación hasta el cierre o bloqueo de la cuenta del usuario.

### **RECOMENDACIONES**

- Antes de crear una nueva publicación, realice una búsqueda a través de la amplia base de datos de información disponible en la plataforma y trate de encontrar la respuesta a su inquietud.
- En caso de compartir una misma duda con otro miembro de la comunidad, apoye las discusiones ya iniciadas a través de la opción **Yo también**.
- Si le interesa mantenerse al tanto de las interacciones de una consulta realizada por otro usuario, puede hacerlo a través de la opción **Seguir**.
- Retroaliméntenos con un comentario antes de que la consulta sea cerrada si las informaciones proporcionadas no satisfacen su inquietud.
- Ayúdenos a mantener la facilidad de navegación y la organización dentro de nuestra comunidad, asegurándose de categorizar bien las consultas.
- Revise sus comentarios antes de publicarlos para evitar errores ortográficos y de redacción que puedan ocasionar la incorrecta interpretación del mensaje.
- Antes de hacer uso de un escrito de un tercero, asegúrese de tener la autorización necesaria para hacerlo, por respeto al derecho de autor.

Al igual que en cualquier comunidad todos pueden crear y participar en las conversaciones abiertas, que juntos nos puedan llevar a aclarar las dudas que surjan.

Nuestro objetivo es que encuentre la respuesta a sus inquietudes, y les recordamos que nos comprometemos a ser abiertos con las opiniones.

¡Gracias por ser parte de nuestra Comunidad de Ayuda DGII!

**LA DGII NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS COMENTARIOS O INFORMACIONES PUBLICADOS POR OTROS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD.**